



**ALLEGATO D**

**ORGANISMO DI MEDIAZIONE DELLA CAMERA DI COMMERCIO I.A.A. DI NUORO**

ISCRITTO AL N. 830 DEL REGISTRO DEGLI ORGANISMI ABILITATI A SVOLGERE LA MEDIAZIONE TENUTO DAL  
MINISTERO DELLA GIUSTIZIA

**SCHEMA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE**

Questo questionario darà la possibilità ai funzionari che si occupano del Servizio di mediazione di realizzare un proficuo scambio di informazioni e pareri ed offrire un servizio sempre più efficiente e adeguato alle aspettative delle imprese, dei consumatori e dei cittadini che ad esso si rivolgono.

Si richiede di rispondere ai quesiti esprimendo una valutazione che va da una punteggio 1 ("insufficiente") ad una soddisfazione massima pari a 5 ("ottimo").

**Data di compilazione:** \_\_\_\_\_

**Generalità della parte che compila il questionario** \_\_\_\_\_

**1) Come e perché si è ricorsi al servizio:**

Per clausola inserita nel contratto

Su suggerimento del consulente (avvocato/commercialista/altro consulente) Su invito del  
giudice

A seguito del deposito della domanda presso l'Organismo di mediazione, effettuata da una parte Perché la legge  
prevede un tentativo obbligatorio di mediazione

Altro (specificare) .....

**2) Esprima un voto di gradimento sul Servizio di mediazione dell'Organismo di  
Mediazione della Camera di Commercio di Nuoro**

1 2 3 4 5

**3) Esprima un giudizio complessivo su:**

Disponibilità e cortesia dei funzionari

1 2 3 4 5

Preparazione e professionalità dei funzionari

1 2 3 4 5

Semplicità della procedura

1 2 3 4 5



Chiarezza delle informazioni ottenute	1	2	3	4	5
Precisione e completezza delle informazioni ottenute	1	2	3	4	5
Chiarezza e comprensibilità della modulistica	1	2	3	4	5
Trasparenza delle procedure	1	2	3	4	5
Gestione dei tempi	1	2	3	4	5
Comfort degli ambienti (ampiezza sala, luminosità..)	1	2	3	4	5
Riservatezza	1	2	3	4	5

**4) Esprima un giudizio sul mediatore:**

Disponibilità e cortesia del mediatore	1	2	3	4	5
Preparazione e professionalità del mediatore	1	2	3	4	5
Chiarezza espositiva	1	2	3	4	5
Imparzialità, indipendenza e neutralità	1	2	3	4	5
Riservatezza	1	2	3	4	5

**5) Il costo sostenuto è conforme al servizio da Lei ricevuto?** SI  NO

**6) E' a conoscenza dell'attivazione del sito internet della Camera di Commercio di Nuoro dove è possibile reperire informazioni, conoscere servizi, ecc.?**

SI  NO

**7) E' a conoscenza della possibilità di svolgere la mediazione tramite il Servizio on line ?**

SI  NO

**8) Come è venuto a conoscenza del Servizio di mediazione della Camera di Commercio di Nuoro?**

- Giornali
- Radio
- Televisione
- Sito Internet della Camera di Commercio
- Associazione di categoria
- Professionista (Avvocato, Commercialista....)
- Associazione dei consumatori
- Familiare/amico/ conoscente che aveva già provato il servizio
- Altro: \_\_\_\_\_

**9) Consiglierà il Servizio di mediazione della Camera di Commercio di Nuoro ad un familiare/amico/ conoscente?**



SI

NO

**10) Utilizzerà di nuovo il Servizio di mediazione della Camera di Commercio di Nuoro qualora ne avesse bisogno?**

SI

NO

**11) Eventuali suggerimenti perché in futuro si possa meglio corrispondere alle sue aspettative**

---

---

---

**Firma della parte che ha compilato il questionario**.....

Organismo di Mediazione della Camera di Commercio I.A.A di Nuoro Iscritto al  
n.830 del Registro degli Organismi di Mediazione del Ministero della Giustizia